IJCRT.ORG ISSN : 2320-2882

INTERNATIONAL JOURNAL OF CREATIVE RESEARCH THOUGHTS (IJCRT)

An International Open Access, Peer-reviewed, Refereed Journal

मध्य प्रदेश राज्य के निजी विश्वविद्यालयों में पुस्तकालय प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं की पहचान करना

पंकज सोनी(शोधार्थी), पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग ,श्री सत्य साईं प्रोधोगिकी और चिकित्सा विज्ञान विश्वविद्यालय सीहोर , मध्यप्रदेश ।

डॉ .अरुण मोदक (सह आचार्य), पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान विभाग,श्री सत्य साईं प्रोधोगिकी और चिकित्सा विज्ञान विश्वविद्यालय सीहोर , मध्यप्रदेश ।

सार

इस अध्ययन के माध्यम से हम मध्य प्रदेश के विश्वविद्यालय पुस्तकालयों में पुस्तकालय स्वचालन की स्थिति का पता लगाने का प्रयास कर रहे हैं। इस पेपर में हमने मध्य प्रदेश के 73 विश्वविद्यालय पुस्तकालयों का अध्ययन किया, इसमें मध्य प्रदेश के 2 केंद्रीय विश्वविद्यालय, 24 राज्य विश्वविद्यालय, 2 डीम्ड विश्वविद्यालय और 45 निजी विश्वविद्यालय शामिल हैं। हमने उस विश्वविद्यालय को बाहर कर दिया है जिसकी जानकारी उनकी वेबसाइट पर नहीं है। हमने पाया कि 73 में से केवल 12 विश्वविद्यालयों ने अपनी वेबसाइट पर दी गई जानकारी के अनुसार ओपीएसी सुविधा प्रदान की है। 73 में से 12 विश्वविद्यालयों ने ई-संसाधन सुविधा प्रदान की है। मप्र के सभी विश्वविद्यालय उनकी अपनी वेबसाइट है, लेकिन उनमें से अधिकांश अपनी वेबसाइटों पर पुस्तकालय से संबंधित जानकारी प्रदान नहीं कर रहे हैं।

कीवर्ड: लाइब्रेरी ऑटोमेशन, ऑटोमेशन सॉफ्टवेयर, यूनिवर्सिटी लाइब्रेरी, मध्य प्रदेश।

1. परिचय

पुस्तकालय विज्ञान में शोध का विशेष महत्व है। सबसे पहले, पुस्तकालय तकनीकों में अनुसंधान के आधार पर निरंतर सुधार की आवश्यकता होती है। दूसरे, पुस्तकालय सेवाओं के विस्तार के साथ, पुस्तकालयों में काम को देश की बदलती सामाजिक आवश्यकताओं के अनुरूप ढालना होगा। हालांकि देश में काफी पुस्तकालय अनुसंधान कार्य प्रगति पर है, लेकिन इसे और बढ़ाना होगा।

भारत में पुस्तकालय एवं सूचना विज्ञान में अनुसंधान का इतिहास लगभग पाँच दशक पुराना है। भारत में पुस्तकालय विज्ञान में डॉक्टरेट डिग्री कार्यक्रम की औपचारिक स्थापना का श्रेय निर्विवाद रूप से डॉ. एस.आर. को जाता है। रंगनाथन (1892-1972)। 1951 में, उन्होंने कई कठिनाइयों को पार करते हुए और व्यक्तिगत उपहास का सामना करते हुए, दिल्ली विश्वविद्यालय में पुस्तकालय विज्ञान की शिक्षा प्रदान करना शुरू किया। दिल्ली विश्वविद्यालय ने 1957 में डी.बी. को पुस्तकालय विज्ञान में पहली डी ज्यूर डिग्री प्रदान की। कृष्ण राव जिन्होंने "कृषि के लिए पहलू वर्गीकरण" पर काम किया। 1955 में जब रंगनाथन ने दिल्ली की धरती को हिलाकर रख दिया तो डॉक्टरेट अनुसंधान जंगल में ही रह गया। 1960 और 1970 के दशक में, पुस्तकालय से संबंधित विषयों पर कुछ डॉक्टरेट समाजशास्त्र जैसे विषयों से संबंधित संकायों के मार्गदर्शन और पर्यवेक्षण के तहत पुस्तकालय पेशेवरों द्वारा अर्जित किए गए थे। इतिहास, कानून, अर्थशास्त्र, प्रबंधन, और इसी तरह। डॉक्टरेट अनुसंधान सुविधाओं को पुनर्जीवित करने और आगे बढ़ाने का कार्यभार तत्कालीन विश्वविद्यालय के लाइब्रेरियन और पंजाब विश्वविद्यालय, चंडीगढ़ के पुस्तकालय विज्ञान विभाग के प्रमुख जे.एस. शर्मा (1924-1993) ने संभाला था। उनके मार्गदर्शन में, दूसरी डी ज्यूर पीएच.डी. पूरे दो दशकों के अंतराल के बाद 1977 में पुस्तकालय विज्ञान में पुरस्कार प्रदान किया गया। इसके बाद उन्होंने कभी पीछे मुड़कर नहीं देखा। कई विश्वविद्यालयों ने ज्यादातर व्यक्तिगत प्रयासों और उत्साह के साथ इसका अनुसरण किया। 1980 के दशक में डॉक्टरेट अनुसंधान को बढ़ावा मिला और सुविधाओं में धीरे-धीरे सुधार ने भारत के लिए पुस्तकालय अनुसंधान और पुस्तकालय साहित्य में तीसरी दुनिया के नेतृत्व को बनाए रखने का मार्ग प्रशस्त किया। पीएच.डी. इसके बाद सुविधाओं या मानकों के पालन की कमी के बावजूद भी कार्यक्रम तेजी से बढ़े।

पुस्तकालय प्रबंधन के क्षेत्र में डॉक्टरेट की डिग्री के लिए पहला शोध 1977 में आयोजित किया गया था, लेकिन यह व्यवसाय प्रबंधन संकाय में किया गया था, न कि पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में। हालाँकि, यह इंगित करता है कि शुरू से ही, प्रबंधन और पुस्तकालयाध्यक्षता के बीच एक बंधन रहा है और अनुसंधान की बहु-विषयक प्रकृति के महत्व पर भी जोर दिया गया है। इसके बाद, पुस्तकालय और सूचना विज्ञान शोधकर्ताओं ने इस क्षेत्र पर ध्यान दिया और इस अध्ययन में पाया गया कि भारतीय विश्वविद्यालयों द्वारा पुस्तकालय प्रबंधन से संबंधित विषयों पर 167 डॉक्टरेट डिग्रियां प्रदान की गई हैं। वर्तमान पेपर इन 167 डॉक्टरेट थीसिस आउटपुट का विभिन्न कोणों जैसे कालानुक्रमिक, विषयगत, विश्वविद्यालय-वार आदि से विश्लेषण करता है।

2. पुस्तकालय प्रबंधन में शोध की आवश्यकता

पुस्तकालय और सूचना प्रबंधन में अनुसंधान की आवश्यकता का वर्णन साहित्य में किया गया है। श्नाइडर (1995) वर्णन करता है कि पुस्तकालयाध्यक्ष अपनी व्यावसायिक जिम्मेदारियों में से एक के रूप में अनुसंधान करते थे। हालाँकि, कई पुस्तकालयाध्यक्ष शोध से बचते हैं, क्योंकि उनका मानना है कि यह उनकी क्षमताओं या संसाधनों से परे है; व्यावहारिक अनुसंधान करने के महत्व पर चर्चा: व्यावहारिक समस्याओं को हल करने की दिशा में अनुसंधान; और वर्णन करता है कि कैसे एक पुस्तकालय ने उपयोग अध्ययन और सर्वेक्षण सहित व्यावहारिक अनुसंधान परियोजनाएं संचालित कीं। इन परियोजनाओं ने वस्तुनिष्ठ डेटा तैयार किया जिसका उपयोग पुस्तकालय द्वारा प्रबंधन निर्णय लेने के लिए किया गया जिससे पुस्तकालय और उसके मूल संस्थान दोनों को लाभ हुआ। ब्रॉकमैन (1997) पुस्तकालय और सूचना केंद्र प्रबंधन में अनुसंधान में संभावित अंतराल की पहचान करता है। ये बड़े पैमाने पर नई तकनीक और अकादमिक पुस्तकालयों,

प्रबंधकीय दृष्टिकोण, कर्मचारियों की गतिशीलता और नवाचार और परिवर्तन के संबंध में लचीलेपन और भविष्य के अनुसंधान के लिए इसके निहितार्थ के क्षेत्रों से उत्पन्न होते हैं। राउली और राउली (1981) पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में अनुसंधान और प्रबंधन के लिए संचालन अनुसंधान और इसके अनुप्रयोग का विवरण प्रस्तुत करते हैं। लेखकों का मानना है कि इसमें शामिल गणितीय तकनीकों के बजाय समस्या, उससे निपटने के तरीके और समाधान की व्याख्या पर जोर दिया जाता है। प्रबंधक को संचालन अनुसंधान विशेषज्ञ के साथ प्रश्न पूछने और कुशलतापूर्वक संवाद करने के लिए तैयार करने के लिए पर्याप्त विचार प्रस्तुत करता है। महापात्रा (1980), पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में अनुसंधान के लिए सिस्टम दृष्टिकोण पर काम को शामिल करते हुए, सिस्टम विश्लेषण के पीछे की मूलभूत अवधारणाओं और पुस्तकालय प्रशासन और संचालन के लिए इसके संभावित अनुप्रयोग की खोज करने का प्रयास करता है, और विशेष रूप से विषय के तकनीकी पहलू पर ध्यान केंद्रित करता है। ओ'कॉनर (1980) ने पुस्तकालय प्रबंधन की एक कार्यशील परिभाषा तैयार करने के लिए अनुसंधान परियोजना के परिणाम की सूचना दी और बताया कि प्रबंधन कार्य और प्रक्रियाएं कैसे परस्पर क्रिया करती हैं।

रंगनाथन ने 1967 में टिप्पणी की थी कि 'औद्योगिक प्रशासन में अनुसंधान के सभी क्षेत्र पुस्तकालय प्रशासन में भी होते हैं। बजट और बजटीय नियंत्रण, लागत लेखांकन और लागत नियंत्रण पुस्तकालय प्रशासन में भी उतने ही महत्वपूर्ण हैं जितना किसी औद्योगिक प्रशासन में। लेकिन इसे अक्सर नजरअंदाज कर दिया गया है क्योंकि अधिकांश पुस्तकालय अपना वित्त सार्वजनिक निधि से प्राप्त करते हैं; इसे जारी नहीं रहने देना चाहिए. इंजीनियरिंग, विशेष रूप से लेआउट समस्या पुस्तकालय प्रशासन में अनुपस्थित नहीं है। कार्मिक प्रबंधन, कार्य विश्लेषण और वेतन संरचना के लिए काफी मात्रा में शोध की आवश्यकता होती है। उन्होंने पुस्तकालय प्रबंधन में अनुसंधान के लिए अन्य महत्वपूर्ण क्षेत्रों का भी सुझाव दिया जिसमें शामिल हैं: नौकरी विश्लेषण, कर्मचारियों का संगठन और शीर्ष प्रबंधन से इसका संबंध, कर्मचारी फॉर्मूला, आदि।

नीलमेघन (1967) का मानना था कि पिछले तीन दशकों में भारत ने पुस्तकालय विज्ञान की विभिन्न शाखाओं में महत्वपूर्ण योगदान दिया है [9]। इनमें से कुछ योगदानों को न केवल विषय के अभ्यासकर्ताओं और अनुसंधान कर्मियों द्वारा व्यापक स्वीकृति मिली है, बल्कि उन्होंने देश के साथ-साथ बाहर भी इस विषय पर आगे के शोध को बढ़ावा दिया है। मानक सिद्धांतों, वर्गीकरण, कैटलॉगिंग, दस्तावेज़ उपयोग और संदर्भ सेवा, दस्तावेज़ीकरण, पुस्तकालय प्रबंधन, पुस्तकालय संगठन, पुस्तकालय भवन-फिटिंग और फर्नीचर आदि जैसे क्षेत्रों में भारत का योगदान महत्वपूर्ण है। कुमार और सरदाना (1981) ने अनुसंधान के लिए व्यापक क्षेत्रों का सुझाव दिया पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में: उपयोगकर्ता अध्ययन; सूचना प्रसंस्करण और संगठन प्रणाली; अनुक्रमण; वर्गीकरण और सूचीकरण; मशीनीकरण; ऐतिहासिक अध्ययन; प्रशासन और प्रबंधन; ग्रंथसूची संबंधी अध्ययन; अध्ययन के अंतःविषय क्षेत्र; पुस्तकालय और सूचना विज्ञान शिक्षा। पुस्तकालय प्रबंधन के क्षेत्र में पुस्तकालयों के प्रकार जैसे क्षेत्र; लागत विश्लेषण; विभिन्न सेवाओं की लागत-प्रभावशीलता और विश्लेषण; सेवाओं की योजना बनाना; सिस्टम अध्ययन; जनशक्ति नियोजन और आवश्यकताएँ सामान्य बताई गई हैं। लाहिड़ी (1999) का मानना है कि पुस्तकालय वित्त, पुस्तकालय सेवाओं का लागत-लाभ विश्लेषण, पुस्तकालय उत्पादों और सेवाओं का विपणन, नेटवर्किंग और संसाधन साझाकरण और कुल गुणवत्ता प्रबंधन जैसे मुद्दों को अनुसंधान प्राथमिकता की सूची से नहीं छोड़ा जाना चाहिए। फेदर एंड स्टर्जेस (1997) ने खुलासा किया कि 1975-1990 के दौरान पुस्तकालय प्रबंधन शोध का सबसे लोकप्रिय विषय था।

3. साहित्य की समीक्षा

कौर (2014) ने अपने लेख में प्रस्तुत किया कि पुस्तकालय संग्रह को प्रबंधित करने के लिए, सबसे पहली और सबसे महत्वपूर्ण चीज जो करने की आवश्यकता है वह पुस्तकालय संसाधनों का वर्गीकरण और कैटलॉगिंग है जो पुस्तकालय उपयोगकर्ताओं और पुस्तकालय कर्मचारियों को बिना किसी बाधा के संसाधनों का पता लगाने और पहचानने में मदद करती है। और रुकावट. सही और सही क्रम में शेल्फिंग के अलावा, एक पुस्तकालय को उपयोगकर्ता की रुचि को आकर्षित करने के लिए अपने संसाधनों को अलग-अलग शेल्फिंग तकनीकों में दिखाने और प्रदर्शित करने की पहल करनी चाहिए। उदाहरण के लिए, बुकशेल्फ़, पत्रिका स्टैंड, समाचार पत्र डिस्प्ले, वॉल माउंट डिस्प्ले, बुककेस, डीवीडी डिस्प्ले, बुकेंड, पुस्तक चित्रफलक और ब्रोशर डिस्प्ले आदि। लेखक ने यह भी कहा कि संग्रह को प्रबंधित करने के लिए समय-समय पर पुस्तकालय सामग्री को हटाना आवश्यक है। लाइब्रेरी सामग्री जो अप्रचलित, पुरानी, क्षतिग्रस्त, खराब भौतिक स्थिति या वर्तमान चयन नीति मानदंडों के साथ असंगत है, उसे हटा दिया जाना चाहिए ताकि लाइब्रेरी उपयोगकर्ताओं को तर्कसंगत, अद्यतन और उपयोगी संसाधनों तक पहुंचने में मदद मिल सके। लाइब्रेरियन को नियमित रूप से संग्रह तक पहुंचना चाहिए और पुस्तकालय के संग्रह के अनावश्यक, असंबंधित हिस्सों को हटाना चाहिए।

शीजा एट अल., (2013) ने 'संग्रह और संपत्ति प्रबंधन: एक विश्वविद्यालय पुस्तकालय की भविष्य की यात्रा' शीर्षक से लेख प्रकाशित किया। लेख कोचीन विज्ञान और प्रौद्योगिकी विश्वविद्यालय के संग्रह और संपत्ति प्रबंधन की समस्याओं और संभावनाओं को प्रस्तुत करता है। अध्ययन में पाया गया कि इस डिजिटल युग में अकादमिक पुस्तकालय संग्रह और संपत्तियों का प्रबंधन एक चुनौतीपूर्ण कार्य है। पुस्तकालय संग्रह प्रबंधन में सभी प्रकार के संसाधनों का संग्रह, विभिन्न स्वरूपों में सामग्रियों का चयन और उसके महत्व और उपयोग का मूल्यांकन जैसे कार्य अपरिहार्य हैं। यह प्रक्रिया समय-समय पर होती रहनी चाहिए.

शॉनफेल्ड (2011) ने इथाका एस+आर के नियमित संकाय सर्वेक्षण पर अपने लेख में कहा कि तीन-चौथाई संकाय सदस्य प्रिंट पत्रिकाओं को ई-जर्नलों से बदलने के प्रस्ताव से सहमत हैं। इथाका एस+आर एक यूएसए आधारित अनुसंधान साइट है जो 2000 के बाद से उच्च शिक्षा के संकाय सदस्यों के अनुसंधान, शिक्षण और सीखने की प्रथाओं में बदलावों को ट्रैक करने के लिए शोध करती है। उन्होंने यह भी निर्दिष्ट किया कि क्या वापस लेना है और विद्वान प्रिंट पत्रिकाओं को कैसे संरक्षित करना है।

अन्नपूर्णा (2019) ने अपनी थीसिस में कहा कि एक पुस्तकालय कई स्रोतों से मुफ्त में संसाधन एकत्र कर सकता है। यह कॉलेज के पूर्व छात्र, स्थानीय विक्रेता, जैसे श्री सिद्धिविनायक गणपति मंदिर ट्रस्ट, मुंबई हो सकते हैं, जो कॉलेज पुस्तकालयों के स्ट्रीम और उपयोगकर्ताओं की आवश्यकता के अनुसार किताबें मुफ्त प्रदान करते हैं। एक पुस्तकालय स्थानीय दानदाताओं की खोज कर सकता है जो कुछ हद तक वित्तीय सहायता दे सकते हैं। अध्ययन में यह भी उल्लेख किया गया है कि पुस्तकालयों में धीमी इंटरनेट सुविधाएं हैं और वे अपने पुस्तकालय उपयोगकर्ताओं के लिए मोबाइल पर सेवाएं प्राप्त करने के लिए कुछ इंटरनेट प्रदाता कंपनियों के साथ गठजोड़ कर सकते हैं। शोधकर्ता ने पुस्तकालय संग्रहों के प्रबंधन के लिए KOHA जैसे ओपन-सोर्स सॉफ़्टवेयर को अपनाने का भी उल्लेख किया।

कोन्नूर एट अल., (2009) ने 'शैक्षणिक पुस्तकालयों के लिए सहयोगात्मक भंडार' शीर्षक से एक पेपर प्रकाशित किया और अकादमिक पुस्तकालयों के बीच एक सहयोगी भंडार की आवश्यकता के बारे में बताया। आज के पुस्तकालयों में स्थान और बजट बचाने के लिए एक सहयोगी भंडार की आवश्यकता है, जिसे प्राथमिक चिंता माना जाता है। यह उपयोगकर्ताओं को अन्य विश्वविद्यालय पुस्तकालयों के मूल्यवान संग्रह तक पहुँचने में मदद कर सकता है। प्रशासनिक अधिकारियों को भी नए संग्रह को समायोजित करने के लिए पुस्तकालय के बुनियादी ढांचे का विस्तार करने से राहत मिलेगी। रिपोर्ट में कुछ राज्यों में एक नेटवर्क शुरू करने का सुझाव दिया गया है जहां कई उपयोगकर्ता अच्छे संख्या संग्रह के साथ पुराने पुस्तकालयों का उपयोग नहीं करते हैं। नेटवर्क व्यवस्था को मजबूत करने के लिए नीति एवं दिशानिर्देश पहले से तैयार किये जाने चाहिए। भाग लेने वाले पुस्तकालयों की भूमिकाओं के संदर्भ में दिशानिर्देश स्पष्ट किए जाने चाहिए, जो सभी भाग लेने वाले पुस्तकालयों के लिए स्वीकार्य और व्यवहार्य हों। लेखक ने यह भी सुझाव दिया कि नेटवर्क क्षेत्रीय आधारों जैसे उत्तर, दक्षिण, पश्चिम और पूर्व और मध्य में बनाए जा सकते हैं।

डेमास और मिलर (2012) ने अपने लेख में सहयोगात्मक संदर्भ में पुस्तकालय संग्रह प्रबंधन की योजना के बारे में बताया। सहयोगात्मक योजना प्रिंट और डिजिटल संसाधनों के लिए अन्य स्थानीय पुस्तकालयों के साथ साझा आधार पर पुस्तकालय के संग्रह प्रबंधन के लिए थी, जो एक लागत प्रभावी प्रणाली हो सकती है। लेखकों ने कहा कि संग्रह प्रबंधन नीति तैयार करने में संग्रह विश्लेषण एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। यह उल्लेख किया गया था कि पुस्तकालयों को दोहरेपन की पहचान करने और कंसोर्टिया-आधारित सदस्यता का लाभ प्राप्त करने के लिए स्थानीय पुस्तकालयों के साथ पुस्तकालय संग्रह की तुलना करनी चाहिए।

एज (2005) ने कहा कि संग्रह मूल्यांकन संग्रह विकास का एक महत्वपूर्ण हिस्सा है। लेखक ने तीन दृष्टिकोणों पर जोर दिया: उपयोगकर्ता-केंद्रित मूल्यांकन, भौतिक मूल्यांकन और विशिष्ट विषय समर्थन का मूल्यांकन। यह उल्लेख किया गया था कि ये तीन दृष्टिकोण सभी पुस्तकालयों के लिए उपयुक्त नहीं हो सकते हैं, लेकिन संग्रह मूल्यांकन के महत्व के बारे में पुस्तकालयाध्यक्षों को समझ देने पर जोर दिया गया। विशेषज्ञ ने स्पष्ट किया कि संग्रह विकास का उद्देश्य एक पुस्तकालय संग्रह बनाना है जो विशिष्ट रुचि वाले विषय के समर्थन सहित सूचना की आवश्यकता की आपूर्ति करता है।

जेनोनी (2004) ने उल्लेख किया कि एक संस्थागत भंडार में सामग्री विकास एक लाइब्रेरियन के लिए एक महत्वपूर्ण कार्य है। यह सुझाव दिया गया कि एक लाइब्रेरियन या पुरालेखपाल को संग्रह प्रबंधन से जुड़ी कुछ उचित प्रक्रिया और कौशल लागू करना चाहिए। लेखक ने यह भी उल्लेख किया है कि संस्थागत भंडार की सामग्री को संस्थागत आवश्यकता के अनुसार तैयार किया जाना चाहिए। लेखक ने विस्तार से बताया कि संस्थागत भंडार की सामग्री की संरचना के लिए सभ्य संख्या प्रक्रिया और मानक हैं।

महापात्रा और साहू (2004) ने डार्टमाउथ कॉलेज पुस्तकालय संग्रह विकास और प्रबंधन नीति में व्यक्त किया कि पुस्तकालय संग्रह और संसाधनों का नियमित रूप से मूल्यांकन और समीक्षा करना और पुष्टि करना आवश्यक है कि पुस्तकालय संसाधनों का उपयोगकर्ताओं द्वारा सक्रिय रूप से उपयोग किया जा रहा है। नीति के मसौदे में यह भी उल्लेख किया गया है कि डार्टमाउथ लाइब्रेरी सभी सामग्रियों की बौद्धिक सामग्री को उनके जीवनचक्र के दौरान सुनिश्चित करती है और सभी प्रारूपों में संसाधनों तक संरक्षण और दीर्घकालिक पहुंच सुनिश्चित करती है। नीति उनके संग्रह के लिए उचित भंडारण और आवास सुविधाओं का खुलासा करती है। उल्लिखित बिंदुओं के अलावा, योजना मूल स्वरूप के जीवनकाल

को बढ़ाने के लिए पुस्तकालय संसाधनों के उचित संचालन, बंधन और उपचार के लिए प्रशिक्षण कर्मचारियों और उपयोगकर्ता शिक्षा पर भी जोर देती है।

मेस्त्री (2008) ने अपने पुस्तक अध्याय में स्पष्ट किया कि पुराने दस्तावेज़ जैसे किताबें, पांडुलिपियाँ, थीसिस, पेंटिंग, चित्र आदि किसी भी पुस्तकालय के लिए जीवंत और मूल्यवान संसाधन हैं। एक लाइब्रेरियन उन सभी संसाधनों को बनाए रखने, संरक्षित करने और संरक्षित करने के लिए विभिन्न तरीकों का उपयोग करता है, या तो भौतिक संरक्षण और परिरक्षण द्वारा या अन्य माध्यमों जैसे कि रिप्रोग्राफी, माइक्रोफिल्म और माइक्रोफिच या डिजिटल प्रारूप में। इस प्रकार के पुराने, मूल्यवान, बहुमूल्य संसाधनों का उपयोग वस्तुतः रखरखाव में सहायता के लिए बिना छुए या संभाले किया जा सकता है।

राजू (1997) ने अपने अध्ययन में निर्दिष्ट किया कि सूचना पेशेवरों के पास अपने अंतिम उपयोगकर्ताओं को बेहतर तरीके से सेवा देने के लिए अपने संसाधनों के प्रबंधन की कुछ महत्वपूर्ण जिम्मेदारी है। उन्हें उपयोगकर्ताओं की जरूरतों को समझना चाहिए और उन्हें पूरा करने का प्रयास करना चाहिए। साथ ही, प्रिंट और डिजिटल संग्रह को व्यवस्थित और प्रबंधित करना चाहिए, प्रशिक्षण और मार्गदर्शन प्रदान करना चाहिए, उपयोगकर्ताओं को नेटवर्क सहायता प्रदान करनी चाहिए। यह केवल पुस्तकालयाध्यक्षों या सूचना प्रबंधकों को उचित शिक्षा और प्रशिक्षण प्रदान करने और सूचना वातावरण में परिवर्तन के साथ अद्यतन करने के माध्यम से ही संभव है।

चटर्जी (1995) ने अपनी पुस्तक में उल्लेख किया है कि सूचना प्रबंधन और संग्रह का विकास संगठनात्मक और संस्थागत लक्ष्यों की प्राप्ति में महत्वपूर्ण योगदान हो सकता है। उन्होंने कहा कि सूचना प्रबंधन और इसका विकास ऐसी प्रक्रियाएं हैं जिनमें सूचना उत्पाद, सूचना सेवाएं, सूचना प्रवाह शामिल हैं और संगठन और संघ में उपयोग की जाने वाली जानकारी उपयोगी माप है। सूचना प्रबंधन की ये प्रक्रियाएँ किसी भी संगठन को उसके लक्ष्य को बेहतर और तेज़ तरीके से पूरा करने के लिए प्रभावित कर सकती हैं।

4. अनुसंधान प्रश्न

पहले के अध्ययनों से संकेत मिलता है कि पुस्तकालय प्रबंधन भारतीय विश्वविद्यालयों में डॉक्टरेट अनुसंधान के लिए अध्ययन का एक महत्वपूर्ण क्षेत्र रहा है। हालाँकि, भारतीय विश्वविद्यालयों में 'पुस्तकालय प्रबंधन' पर किए गए डॉक्टरेट स्तर के अध्ययनों का विश्लेषण करने पर कोई अध्ययन नहीं किया गया है। इसलिए, वर्तमान अध्ययन के उद्देश्य इस प्रकार हैं:

- मध्य प्रदेश में पुस्तकालय प्रबंधन अनुसंधान का इतिहास जानना;
- मध्य प्रदेश में पुस्तकालय प्रबंधन के क्षेत्र में डॉक्टरेट थीसिस के विकास का पता लगाना; और
- पुस्तकालय प्रबंधन में शोध के प्रमुख विषयों और उप-विषयों की पहचान करना

5. अनुसंधान क्रियाविधि

पहले के सभी भारतीय शोध पत्रों, डॉक्टरेट शोध प्रबंधों और शोधों की पहचान डेटाबेस के माध्यम से खोजकर और जर्नल साहित्य को ब्राउज़ करके की गई थी और इनकी समीक्षा की गई थी। इसके बाद, 651 (सामान्य खोज में) और 1173 (विषय खोज में) रिकॉर्ड प्राप्त करने के लिए दो शोध डेटाबेस, अर्थात् विद्यानिधि और INFLIBNET को प्रमुख शब्द 'लाइब्रेरी' के साथ खोजा गया। सभी अभिलेखों का अध्ययन किया गया तो पाया गया कि 167 अभिलेख 'पुस्तकालय प्रबंधन' से संबंधित हैं। डेटा का विश्लेषण करने के लिए MS Excel का उपयोग किया गया था।

6. निष्कर्ष और विश्लेषण

पिछले पांच वर्षों में कुछ अध्ययन हुए हैं जिनमें भारतीय पुस्तकालय और सूचना विज्ञान द्वारा किए गए शोध का विश्लेषण किया गया है। अध्ययनों की समीक्षा से पता चलता है कि लगभग सभी अध्ययनों में, पुस्तकालय और सूचना केंद्र प्रबंधन/पुस्तकालय प्रबंधन भारतीय विश्वविद्यालयों में अनुसंधान का एक महत्वपूर्ण क्षेत्र रहा है, हालांकि इन अध्ययनों में पुस्तकालय और सूचना केंद्र प्रबंधन में अनुसंधान का दायरा भिन्न-भिन्न है। कुछ ने प्रबंधन को व्यापक कवरेज के रूप में दिया है जबकि अन्य ने अध्ययन में प्रबंधन और कुछ प्रबंधन क्षेत्रों को एक साथ दिया है।

लाहिड़ी (1996) ने पुस्तकालय प्रबंधन को एक श्रेणी के रूप में शामिल नहीं किया था, लेकिन पुस्तकालय प्रबंधन क्षेत्रों पर छह पीएचडी कार्यों को शामिल करने के लिए 'कार्मिक' थे। महापात्रा और साहू ने पीएच.डी. में अनुसंधान कार्यक्रमों का विश्लेषण किया। सात वर्षों (1997-2003) के दौरान भारत में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में स्तर का अध्ययन किया गया और अनुशासन में व्यापक और संकीर्ण विषय क्षेत्रों के साथ-साथ विश्वविद्यालयों के अनुसंधान, विकास पैटर्न और उत्पादकता के रुझान और क्षेत्रों का पता लगाया गया। उन्हें वित्तीय प्रबंधन में पांच, पुस्तकालय निर्माण में एक, पुस्तकालय सेवा मूल्यांकन में पांच, पुस्तकालय मानक विनिर्देशों और गुणवत्ता नियंत्रण में चार, विपणन एलआईएस में तीन, कार्मिक प्रबंधन में आठ और कार्य जीवन की गुणवत्ता में एक का प्रतिनिधित्व करने वाले 27 शोध प्रबंध मिले।

शिवलिंगैया एट अल. (2009) ने 1980 से 2007 के दौरान एलआईएस के क्षेत्र में भारतीय विश्वविद्यालयों द्वारा प्रदान की गई डॉक्टरेट डिग्री (पीएचडी) के ग्रंथसूची विवरण का विश्लेषण किया। अध्ययन में पुस्तकालय प्रबंधन/प्रशासन पर 74 आइटम शामिल थे।

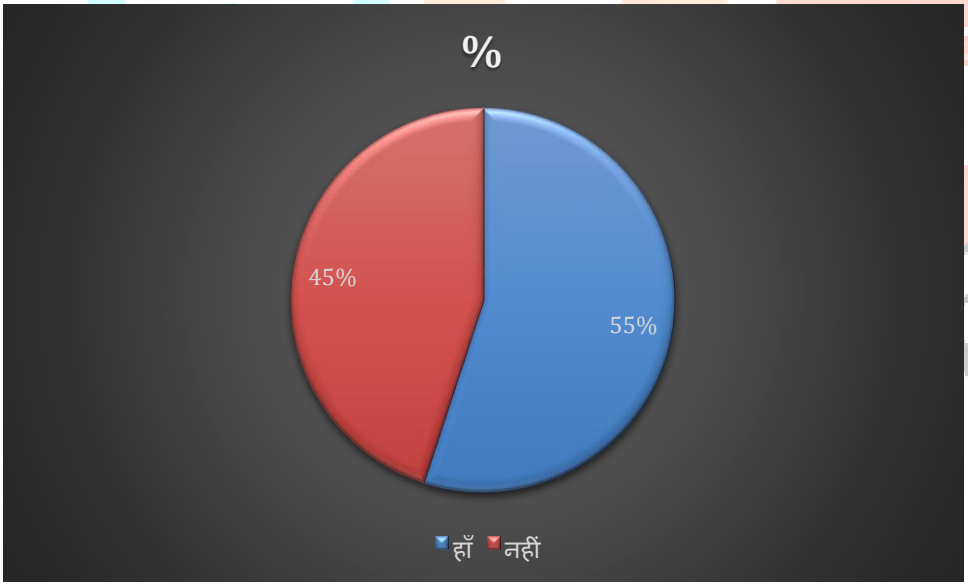
चन्द्रशेखर और रामाशेष (2009) ने पाया कि 68 थीसिस में पुस्तकालय प्रबंधन से संबंधित क्षेत्र शामिल हैं, जो 1957 से 2008 की अवधि के दौरान उत्पादित थीसिस का 8.48 प्रतिशत प्रतिनिधित्व करते हैं। मदास्वामी और अलवरम्मल (2009) ने 2003 के दौरान पुस्तकालय प्रबंधन पर 14 प्रतिशत का प्रतिनिधित्व करने वाले 24 थीसिस की पहचान की। -2008. गर्ग एट अल (2009) ने पाया कि 2008 तक भारतीय विश्वविद्यालयों में 267 डॉक्टरेट थीसिस जमा किए गए थे, जिनमें से 149 पुस्तकालय प्रबंधन से संबंधित थे। मेस्त्री ने 2001-2007 के दौरान लगभग 219 डॉक्टरेट थीसिस की सूचना दी जिसमें संग्रह विकास पहलुओं पर सात थीसिस शामिल हैं। राजू (1997) ने बताया कि प्रबंधन के तहत उप-क्षेत्रों में मध्य प्रदेश में विकास, सेवाएँ, समुदाय और सार्वजनिक पुस्तकालय प्रणाली पर प्रभाव शामिल हैं। चटर्जी ने प्रबंधन क्षेत्र में 212 थीसिस में से केवल चार थीसिस को कवर किया और संरक्षण में तीन वस्तुओं को कवर किया।

भारत में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में अनुसंधान 1950 के दशक में शुरू हुआ। दिल्ली विश्वविद्यालय ने सबसे पहले 1957 में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में डॉक्टरेट अनुसंधान शुरू किया था। जहां तक पुस्तकालय और सूचना प्रबंधन में अनुसंधान का सवाल है, बड़ी संख्या में विश्वविद्यालयों ने इस क्षेत्र में अनुसंधान करने की सुविधा प्रदान की है।

पुस्तकालय प्रबंधन के व्यापक क्षेत्र में 167 थीसिस विषयों को विशिष्ट क्षेत्रों में उप-समूहित किया गया था। यह अध्ययन प्रबंधन क्षेत्र के अंतर्गत उन विषयगत क्षेत्रों को दर्शाता है जिन पर एलआईएस अनुसंधान किया गया है। यह पाया गया कि मानव संसाधन प्रबंधन पुस्तकालय दिनचर्या, सामान्य प्रबंधन, वित्तीय प्रबंधन, प्रदर्शन प्रबंधन, गुणवत्ता प्रबंधन, विपणन, आईटी प्रबंधन के बाद सबसे अधिक शोध वाला क्षेत्र रहा है जहां पांच या अधिक डॉक्टरेट कार्य सामने आए हैं।

कॉलेज प्रॉस्पेक्टस में लाइब्रेरी के बारे में पर्याप्त जानकारी शामिल करना अच्छे लाइब्रेरी प्रबंधन की दिशा में एक सकारात्मक कदम है

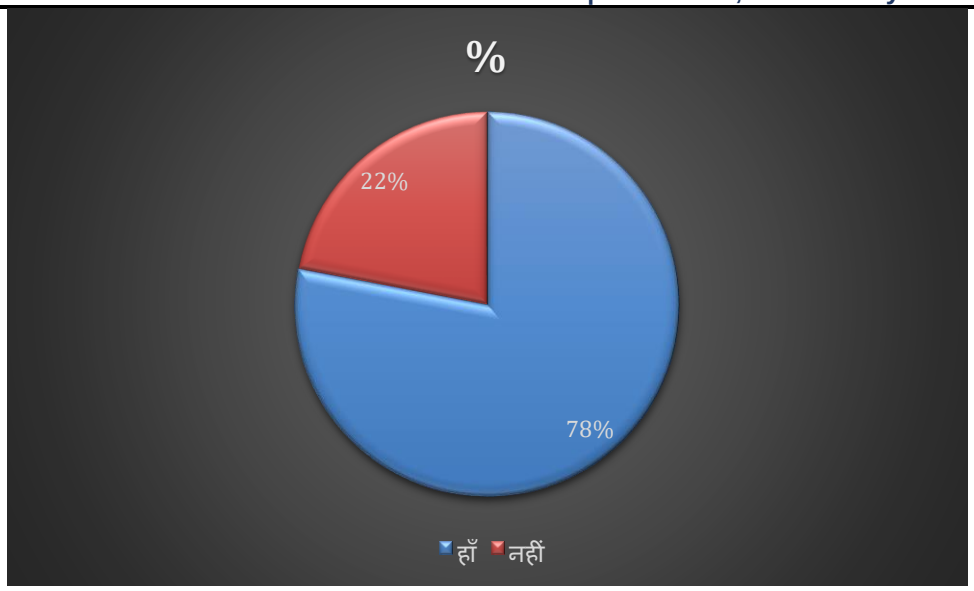
प्रतिक्रिया	**प्रतिक्रियाओं की संख्या**	**%**
हाँ	55	55
नहीं	45	45



उपरोक्त तालिका और आंकड़े दर्शाते हैं कि अधिकांश उत्तरदाता शोधकर्ता से सहमत हैं, जहां 55% उत्तरदाताओं ने हां चुना और 45% उत्तरदाताओं ने नहीं चुना।

समाचार पत्रों की कतरनों और समय-समय पर रखी जाने वाली क्लिपिंग फ़ाइल को प्रदर्शित करना

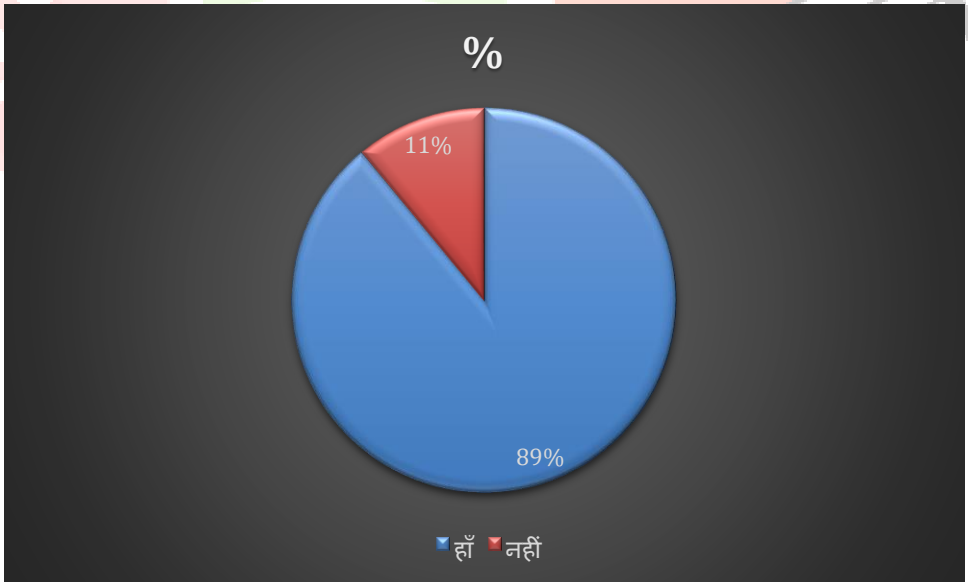
प्रतिक्रिया	**प्रतिक्रियाओं की संख्या**	**%**
हाँ	78	78
नहीं	22	22



उपरोक्त तालिका और आंकड़े दर्शाते हैं कि अधिकांश उत्तरदाता शोधकर्ता से सहमत हैं, जहां 78% उत्तरदाताओं ने हां चुना और 22% उत्तरदाताओं ने नहीं चुना।

कैरियर/रोजगार की जानकारी पुस्तकालय में उपलब्ध है

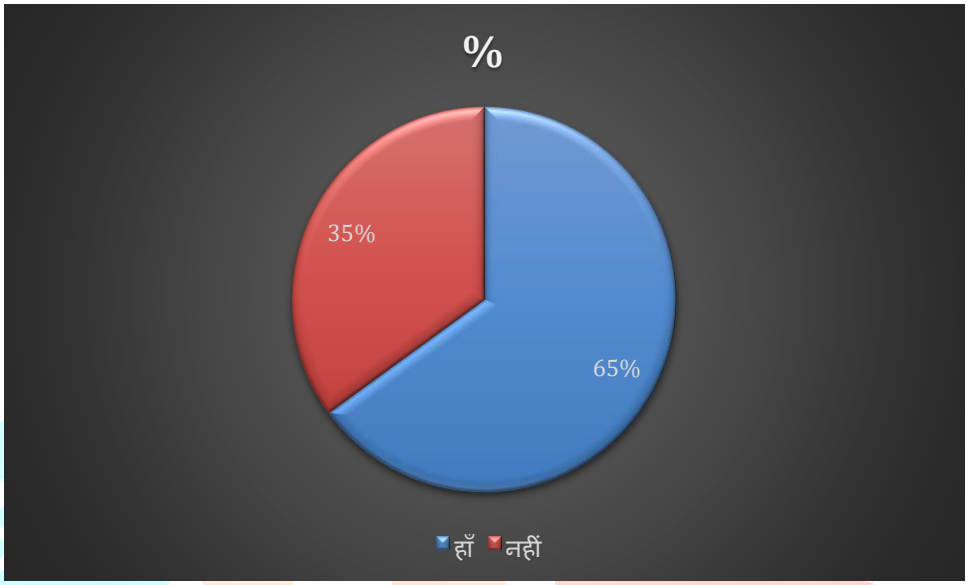
प्रतिक्रिया	**प्रतिक्रियाओं की संख्या**	**%**
हाँ	89	89
नहीं	11	11



उपरोक्त तालिका और आंकड़े दर्शाते हैं कि अधिकांश उत्तरदाता शोधकर्ता से सहमत हैं, जहां 89% उत्तरदाताओं ने हां चुना और 11% उत्तरदाताओं ने नहीं चुना।

विभिन्न उपयोगकर्ता समूहों को इंटरनेट सुविधा

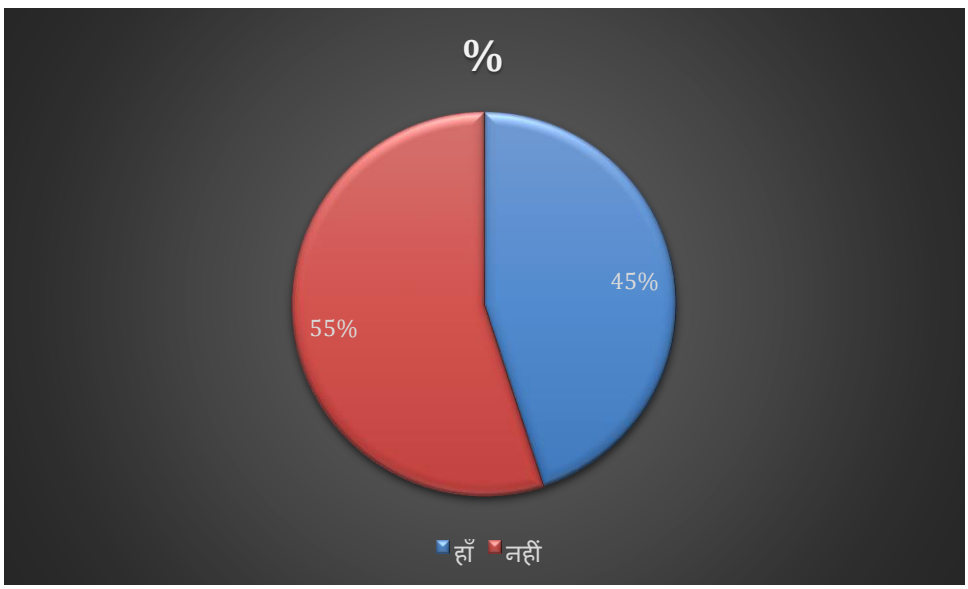
प्रतिक्रिया	प्रतिक्रियाओं की संख्या	%
हाँ	65	65
नहीं	35	35



उपरोक्त तालिका और आंकड़े दर्शाते हैं कि अधिकांश उत्तरदाता शोधकर्ता से सहमत हैं, जहां 65% उत्तरदाताओं ने हां चुना और 35% उत्तरदाताओं ने नहीं चुना।

सूचना साक्षरता कार्यक्रम

प्रतिक्रिया	प्रतिक्रियाओं की संख्या	%
हाँ	45	45
नहीं	55	55



उपरोक्त तालिका और आंकड़े दर्शाते हैं कि अधिकांश उत्तरदाता शोधकर्ता से असहमत हैं, जहां 45% उत्तरदाताओं ने हां चुना और 55% उत्तरदाताओं ने नहीं चुना।

7. निष्कर्ष

पुस्तकालय प्रबंधन अनुसंधान का एक महत्वपूर्ण क्षेत्र है जिसने पुस्तकालय और सूचना विज्ञान के शोधकर्ताओं का ध्यान आकर्षित किया है। पिछले दो दशकों के दौरान इस क्षेत्र पर अनुसंधान की गति तीव्र रही है। पुस्तकालय प्रबंधन के कई पहलू हैं जैसे मानव संसाधन प्रबंधन, पुस्तकालय दिनचर्या, सामान्य प्रबंधन, गुणवत्ता प्रबंधन, विपणन, प्रदर्शन माप और वित्तीय प्रबंधन, जिनका अध्ययन भारत में शोधकर्ताओं द्वारा किया गया है। अब पुस्तकालय प्रबंधन के विभिन्न पहलुओं के संकीर्ण क्षेत्रों पर और अधिक शोध की आवश्यकता है और अधिक विश्वविद्यालयों को प्रबंधन के विभिन्न क्षेत्रों में अध्ययन शुरू करना चाहिए। चूंकि वर्तमान अध्ययन एलआईएस में पंजीकृत विश्वविद्यालयों में चल रहे शोध कार्यों पर विचार नहीं करता है, इसलिए संभावना है कि वर्तमान अध्ययन से उभरने वाले कुछ अंतराल क्षेत्र पहले से ही प्रगति पर हैं।

संदर्भ

विश्वविद्यालय अनुदान आयोग, भारतीय विश्वविद्यालयों में पुस्तकालय विज्ञान: यूजीसी समीक्षा समिति की रिपोर्ट, नई दिल्ली, 1965।

सतीजा एम.पी., भारत में वर्गीकरण और अनुक्रमण में चालीस साल का डॉक्टरेट अनुसंधान, 1957-1997, लाइब्रेरी हेराल्ड, 36 (2) (1998) 80-87।

श्नाइडर ई, प्रैक्टिकल लाइब्रेरी रिसर्च: प्रभावी लाइब्रेरी प्रबंधन के लिए एक उपकरण, मेडिकल लाइब्रेरी एसोसिएशन के बुलेटिन, 83 (1) (1995) 22-26।

ब्रॉकमैन जे, सूचना क्षेत्र में गुणवत्ता प्रबंधन और बेंचमार्किंग। हालिया शोध के परिणाम, (ईस्ट ग्रिंस्टेड: बॉकर-सौर), 1997, 432पीपी।

राउली जे ई और राउली पी जे, संचालन अनुसंधान। पुस्तकालय प्रबंधन के लिए एक उपकरण, (शिकागो: अमेरिकन लाइब्रेरी एसोसिएशन), 1981, 144पी।

महापात्रा एम, पुस्तकालयों के वैज्ञानिक प्रबंधन में अनुसंधान के लिए एक उपकरण के रूप में सिस्टम विश्लेषण: एक अत्याधुनिक समीक्षा, लिबरी, 30 (2) (1980) 141-149।

ओ'कॉनर एम जे, लाइब्रेरी प्रबंधन में अनुसंधान, (लंदन: ब्रिटिश लाइब्रेरी, अनुसंधान और विकास विभाग), 1980, 84पी।

रंगनाथन एस आर, पुस्तकालय विज्ञान में अनुसंधान के क्षेत्र, दस्तावेज़ीकरण के प्रति झुकाव के साथ पुस्तकालय विज्ञान, 4 (4) (1967) 293-335।

नीलमेघन ए, पुस्तकालय विज्ञान में अनुसंधान: इसकी आवश्यकता और प्रचार, दस्तावेज़ीकरण की ओर झुकाव के साथ पुस्तकालय विज्ञान, 4 (1) (1967) 37-56।

कुमार के और सरदाना जे एल, भारत में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान शिक्षा में अनुसंधान, पी.बी. द्वारा संपादित। मंगला, (नई दिल्ली: मैकमिलन), 1981, 121-148।

लाहिड़ी आर, पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में व्यावसायिकता और अनुसंधान, पुस्तकालयाध्यक्षता पर शोध में: पीएच.डी. भारतीय विश्वविद्यालयों में कार्यक्रम, 1947-1997, (नई दिल्ली: Ess Ess), 1999, 45पी।

फेदर जे और स्टर्गेस पी, सूचना का अंतर्राष्ट्रीय विश्वकोश, (लंदन: रूटलेज प्रकाशन), 1997, पृष्ठ 402।

लाहिड़ी आर, पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में अनुसंधान: पीएच.डी. का एक लेखा। कार्यक्रम, एनल्स ऑफ लाइब्रेरी साइंस एंड डॉक्यूमेंटेशन, 43 (2) (1996) 59-68।

महापात्र आर के और साहू जे, भारत में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में डॉक्टरेट शोध प्रबंध, 1997-2003: एक अध्ययन, एनल्स ऑफ लाइब्रेरी एंड इंफॉर्मेशन स्टडीज, 51 (1) (2004) 58-63।

शिवालिंगय्या डी, शेषाद्रि के एन और मंजुनाथ के, भारत में एलआईएस अनुसंधान, 1980-2007: डॉक्टरेट शोध प्रबंधों का विश्लेषण, पुस्तकालय और सूचना शिक्षा और अभ्यास पर एशिया-प्रशांत सम्मेलन, (2009)।

चन्द्रशेखर एम और रामाशेष सी.पी., भारत में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान अनुसंधान, पुस्तकालय और सूचना शिक्षा और अभ्यास पर एशिया-प्रशांत सम्मेलन, (2009)।

मदसामी आर और अलवरम्मल आर, 2003-2008 के दौरान भारत में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में डॉक्टरेट की डिग्री, एनल्स ऑफ लाइब्रेरी एंड इंफॉर्मेशन स्टडीज, 56 (2009) 62-66।

गर्ग आर जी, ताम्रकार आर और ताम्रकार ए, भारतीय विश्वविद्यालयों में अकादमिक पुस्तकालयों और संबद्ध क्षेत्रों पर डॉक्टरेट अनुसंधान: एक ग्रंथ सूची अध्ययन, आईसीएएल 2009 - भविष्य के शैक्षणिक पुस्तकालयों की दृष्टि और भूमिकाएं, (2009)।

मेस्त्री डी डी, भारतीय विश्वविद्यालयों में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान में डॉक्टरेट थीसिस पूरी, 2001-2007, सूचना के लिए शिक्षा, 26 (2008) 231-234।

राजू ए, पिछले पांच वर्षों के दौरान भारत में एलआईएस अनुसंधान पर एक नज़र, भारत में पुस्तकालय और सूचना विज्ञान शिक्षा के पचास वर्षों में, ए ए एन राजू और अन्य द्वारा संपादित, आईएटीएलआईएस, 1997।

चटर्जी ए, रिसर्च ट्रेंड्स इन लाइब्रेरी एंड इंफॉर्मेशन साइंस इन इंडिया, एनल्स ऑफ लाइब्रेरी साइंस एंड डॉक्यूमेंटेशन, 42 (2) (1995) 54-60।